

中古車保証の
決定版！

GOO保証

INVITATION NOTE

このパンフレットでは、ご契約の概要を説明しています。
ご契約に際しては、パンフレットと併せて「ご契約申込書」の詳細をご確認ください。

中古車の安心保証



中古車保証の決定版!

中古車をご購入いただいたあなたに

“ハッピーカーライフ”をお過ごしいただくためのご提案がございます。

技術の進歩でクルマは壊れにくくなりましたが、

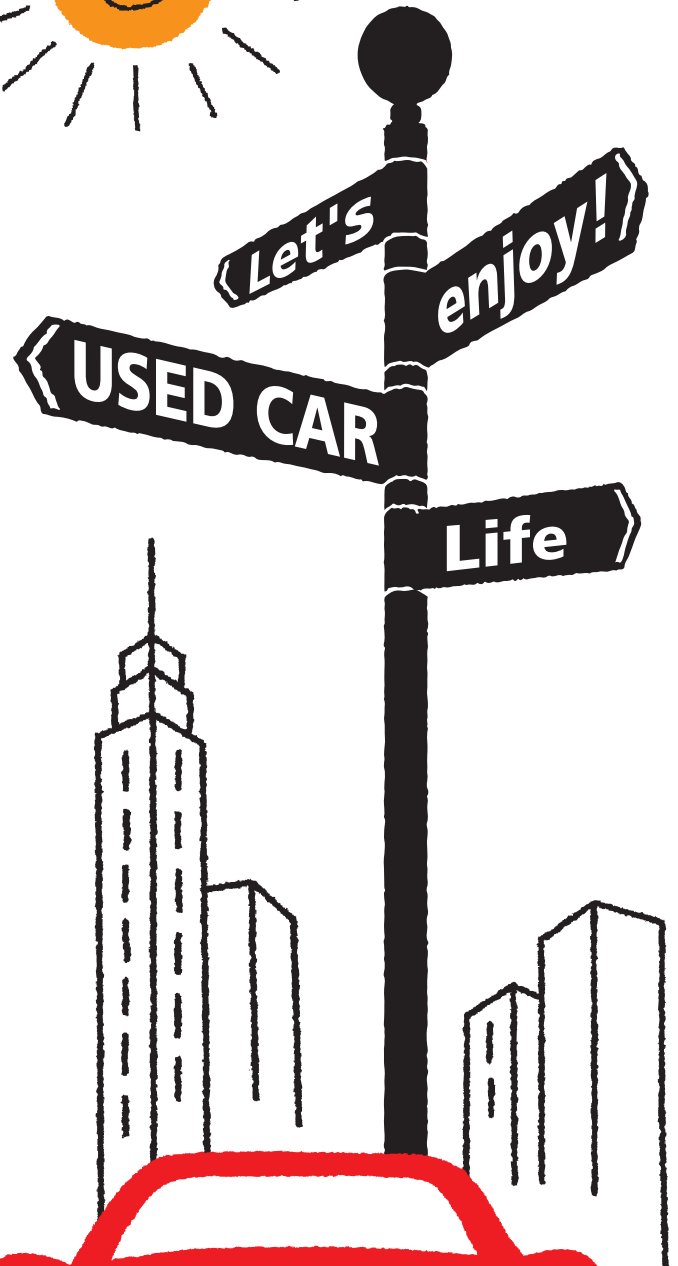
その一方で電装系の部品が増え、修理にかかる費用が高額化しています。

数多くのクルマの中から見つけたあなたの愛車と

末永くお付き合いするために、

中古車保証へのご加入を検討してみませんか？

- 1 はじめに／もくじ
- 3 Goo保証のごあんない
 - ・修理費0円!
 - ・最大3年保証!
 - ・保証範囲は330項目以上!
 - ・充実のロードサービス!
 - ・24時間、365日対応!
 - ・保証内容詳細(国産車)
 - ・保証内容詳細(輸入車)
- 7 保証対象項目
- 9 加入規定
 - ・国産車の場合
 - ・輸入車の場合
 - ・保証に含まれない主な項目
- 11 ロードサービス
 - 1.緊急ロードサービス
 - 2.レスキューサービス
 - 3.遠方トラブルサービス
- 13 お申し込み～保証書発行まで
- 14 お車に不具合を感じたら…



Goo保証で
あんしんカーライフ!



業界最高水準の保証内容で、 カーライフをサポートします。

業界最多水準の保証範囲と安心の価格設定で、あなたのカーライフを強かにサポートします。全国5000工場のネットワークを持っているので、旅先での思いがけない故障やトラブル時にも安心。保証期間も国産車で最大3年と、都合に合わせて最適な期間を選べます。



修理費 0円!

「保証対象項目表」に掲載されている部品が主原因の場合、修理代が無料となります。小さな掛け金で大きなサポートを継続して受けられるのが、中古車専用保証ならではのメリットです。



最大3年保証!

※輸入車は最大2年保証となります。

中古車の平均使用年数は約7年。最大3年のGoo保証なら、中古車ライフの半分ちかくが保証されることとなります。「中古車だからこそ、安心は末永く!」これがGoo保証のモットーです。



保証範囲は 330項目以上!

クルマを構成する主な部品を網羅した、業界最高水準の保証項目を誇っています。故障リスクの高い電装部品やセンサー類などもしっかりと保証しているところが、Goo保証の強みです。



充実の ロードサービス!

50kmまでのレッカー牽引(他社の多くは10kmまで)に加え、100km以上の遠方では宿泊費用なども保証されます。電話でのサポートも24時間、365日対応しています。



24時間、 365日対応!

故障が起きても、電話1本で即対応。専用コールセンターが、あなたのカーライフをサポートします。専任のオペレーターが対応するため、修理の承認から作業の着手までが早いのが特長です。

Goo保証に入っておけば
突然の故障でも
安心だね♪





国産車の場合

保証期間

お客様に対する保証期間は、車両登録日から**最大3年間**となります。

保証期間と保証責任の関係

保証修理・整備を行うべき不具合が保証期間内に発生し、且つ、修理・整備受付が保証期間内である場合に限り、本保証の対象となります。保証期間終了後の修理・整備受付は保証対象としません。

保証修理金額

保証期間内の累計で購入時の車両の本体金額(税込)を上限とします。ただし、購入時の車両の本体金額が50万円以下の場合には上限を50万円(税込)までとします。



輸入車の場合

保証期間

お客様に対する保証期間は、車両登録日から**最大2年間**となります。

保証期間と保証責任の関係

保証修理・整備を行うべき不具合が保証期間内に発生し、且つ、修理・整備受付が保証期間内である場合に限り本保証の対象となります。保証期間終了後の修理・整備受付は保証の対象としません。

保証修理金額

保証期間内の累計で100万円(税込)を上限とします。

保証対象項目 ※くわしくはP7～P8をご参照ください。

- エンジン本体
- パワーステアリング
- 電動ファン
- 電動ドアロック
- ハイブリッド機構
- サンルーフ(電動部位)
- イモビライザー
- A/T・CVT
- オルタネーター
- ウォーターポンプ
- パワーウインドウ
- 前後アクスル機構
- パワーシート(電動部位)
- 横滑り防止機構
- M/T(クラッチすべりは除く)
- スターター
- デファレンシャル
- 電動ミラー
- シートベルト
- 純正オーディオ
- ワイパーモーター
- ブレーキ
- ラジエーター本体
- エアコン
- 電動スライドドア
- エアバッグ
- 純正ナビ

全国24時間緊急ロードサービスについて ※くわしくはP11～P12をご参照ください。

Goo保証には「24時間ロードサービス」が含まれています。

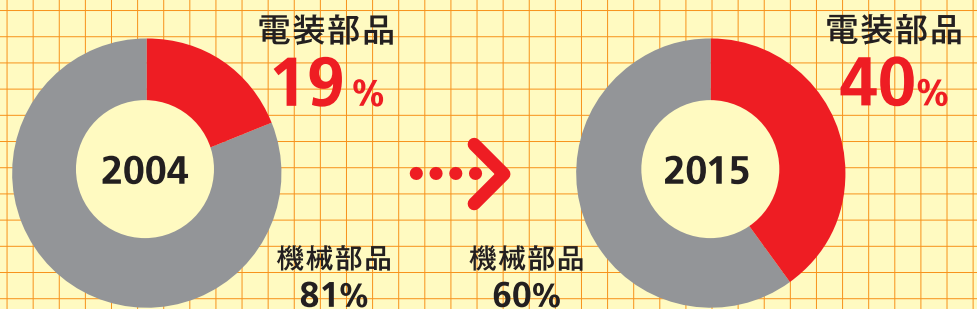
電装部品の増加で、修理費が高額に…

パワーウィンドウや純正ナビ、各種センサー類など電装系の部品が増え、修理にかかる費用が高額化しています。電装部品は、どんなに点検しても防ぐことが難しい突発的な故障やトラブルが発生しやすい箇所なのです。



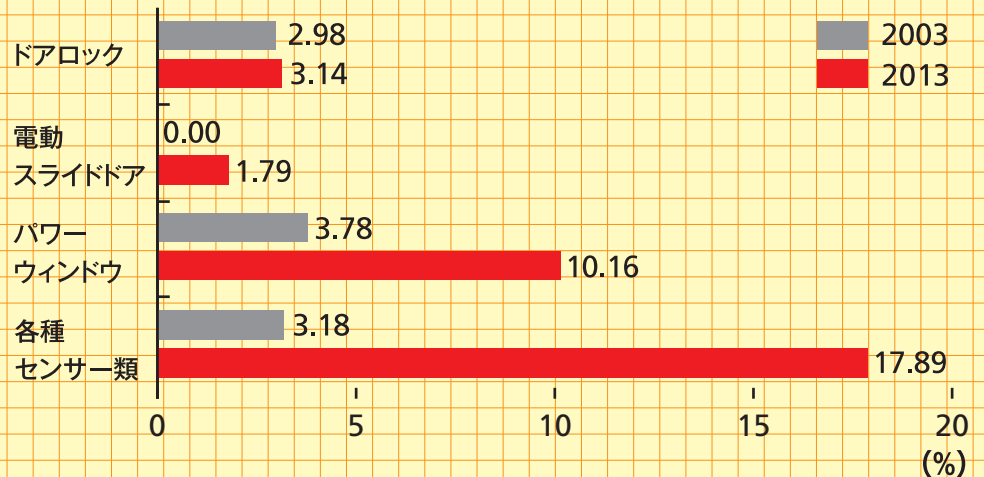
DATA1 自動車部品に占める電装部品の割合

この10年ほどでクルマを構成する多くのユニットで電子化が急速に進み、コンピューターで制御する部分も増えたため、自動車部品に占める電装部品の割合が2倍以上に増加しています。



DATA2 電装部品の故障率

電装部品の増加に比例する形で、故障率も上がっています。特に、コンピューターに情報を送るためのセンサー類が急激に増えたため、10年前と比べると故障率が5倍以上になっています。



- | | |
|----------------------|-------------------------------------|
| 第1位 エンジン警告灯が点滅する | ☞ <O ₂ センサー交換> 約 30,000円 |
| 第2位 パワーウィンドウが動かない | ☞ <パワーウィンドウスイッチ交換> 約 20,000円 |
| 第3位 アクセル踏んでもパワーが出ない | ☞ <イグニッションコイル交換> 約 40,000円 |
| 第4位 エンジンルーム下の液体漏れ | ☞ <ウォーターポンプ交換> 約 40,000円 |
| 第5位 エアコンが効かない・冷風が出ない | ☞ <エアコンコンプレッサー交換> 約 50,000円 |



中古車保証の決定版!

Goo保証なら、 修理費0円で安心です!

中古車専用のGoo保証なら、電装部品を含む330項目以上の手厚い保証だけでなくロードサービスまで受けられ、修理費も0円です。



- | | | | |
|-----|-----------|---|------------|
| 第1位 | エンジン交換 | 👉 | 約 500,000円 |
| 第2位 | CVT交換 | 👉 | 約 250,000円 |
| 第3位 | エアコン修理 | 👉 | 約 150,000円 |
| 第4位 | ABSユニット交換 | 👉 | 約 120,000円 |
| 第5位 | 純正ナビ修理 | 👉 | 約 80,000円 |



Goo保証に
加入していれば 修理費 **0**円



まさに中古車保証の決定版!
鉄壁の守りがうれしいね。

エンジンからカーナビまで 330項目以上をしっかりと保証!

1 動力伝達機構

エンジンの動力を変化させる部分

<AT,CVT>

A/Tトランスミッション
トルクコンバーター
バルブボディ
A/Tオイルクーラー
A/Tクーラーホース
A/Tセレクトレバー
セレクトレバースイッチ
リバーススイッチ
ソレノイドバルブ
コントロールバルブ
ニュートラル(インヒビター)スイッチ
オイルパン
CVT(エクストロイドCVTは×)

CVTステップモーター
プライマリーセンサー
セカンダリーセンサー
スタートクラッチ
電磁クラッチ
バックランプスイッチ
ミッションコントロールコンピュータ
デファレンシャルギヤ
デフキャリア
デフケース
デフキャリアキャップ
ドライブピニオン
リングギヤ
LSD(リミテッドスリップデフ)

センターデファレンシャル
ビスカスカップリング
A/Tフルード※
CVTフルード※
デフオイル※

<MT>

マニュアルトランスミッション
クラッチマスターシリンダー
クラッチカバー
クラッチレリーズシリンダー
レリーズベアリング
レリーズフォーク
プッシュロッド

レリーズケーブル
シフトスリーブ
シンクロメッシュ
クラッチパイプ
クラッチワイヤー
クラッチホース
クラッチスイッチ
クラッチディスク
トランスファー
ミッションオイル※
クラッチフルード※

2 エンジン機構

クルマを動かす重要な部分

<エンジン本体機構>

シリンダーヘッド
シリンダーヘッドガスケット
シリンダーブロック
カムシャフト
カムスプロケット
インレットバルブ
エグゾーストバルブ
バルブガイド
バルブシム
バルブスプリング
オイルタペット
ラッシュアジャスター
プッシュロッド
ロッカーカバー
ロッカーアーム
可変バルブ機構
バルブタイミングコントロールギヤ
タペットカバー
タペットサーキュラー
ピストン
ピストンリング
コンロッド
クランクシャフト
クランクプーリー
フライホイール
タイミングベルト※
タイミングチェーン
オートテンショナー
ターボチャージャー
コンプレッサー(タービン)
インタークーラー
スーパーチャージャー
エンジンマウント
アイドルプーリー
アイドルプーリーベアリング
オイルパン

エアフロメーター
スロットルボディ
スロットルサーボ
スロットルモーター
スロットルワイヤー
スロットルセンサー
アクセルワイヤー
AACバルブ
ISCV
エアレギュレーター
ウォーターポンプ
ウォーターポンププーリー
アイドルアジャストスクリュー
インレットマニホールド
エグゾーストマニホールド
オイルポンプ
オイルダンパー
ECU
コントロールリレー
ノックセンサー
O2センサー
A/Fセンサー
LAFセンサー
スピードセンサー
スロットルポジションセンサー
アクセルポジションセンサー
クランク角センサー
カムポジションセンサー
TDCセンサー
吸気温センサー
油温センサー
回転センサー
グロープラグ
インテークエアヒーター
バキュームスイッチ
バキュームホース
バキュームポンプ

バキュームモジュレータ
バキュームセンサー
EGR(排気ガス循環装置)
ブローバイガス還元装置
PCVバルブ
エミッションコントロールユニット
エンジンオイル※

<排気装置>

エキゾースト(フロント)パイプ
触媒
遮熱板
センターマフラー
メイン(リヤ)マフラー
排気温センサー

<冷却装置>

電動ファン
ファンプーリー
ファンカップリング
ファンモーター
ファンスイッチ
クーリングユニット
ラジエーター本体
オイルクーラー
水温センサー
ラジエーターホース
ラジエーターキャップ
リザーバータンク
サーモスタット
クーラント※

<燃料装置>

フューエルポンプ
フューエルポンプリレー
フューエルインジェクター
フューエルインジェクションコンピュータ

フューエルセンダユニット
フューエルダンパ
フューエルプレッシャーレギュレーター
フューエルタンクセンサー
フューエルホース
フロート(タンク内)
モジュレーター
キャニスター
キャブレター
ドロッピングレジスター
高圧ポンプ、低圧ポンプ
噴射ノズル
噴射ポンプ

<始動装置>

スターターモーター
イグニッションキーシリンダー

<潤滑装置>

オイルポンプ
オイルストレーナー
オイルプレッシャースイッチ

<点火装置>

イグニッションスイッチ
イグニッションコイル
イグナイター
ハイテンションコード(プラグコード)
ディストリビューター
ディストリビューターキャップ

<充電装置>

オルタネーター(ジェネレーター)
オルタネータープーリー
ICレギュレーター

3 ブレーキ機構

クルマで最も大切な機構

マスターシリンダー
ディスクブレーキキャリパー
ブレーキブースター
ブレーキドラム
ブレーキホース
ブレーキパイプ
ブレーキカップ
ブレーキピストン
ホイールシリンダー
ホイールシリンダーインナーキット
ホイールセンサー
プロポーショニングバルブ
パーキングブレーキ
パーキングブレーキケーブル
パーキングブレーキワイヤー
パーキングブレーキレバー
ABS
ABS Gセンサー
ABSコントロールユニット
ABSモジュレーターユニット
ストップランプスイッチ
ディスクローター
ブレーキオイル※

4 ステアリング機構

クルマの“かじ取り装置”

ステアリングギヤボックス
パワーステアリングポンプ
パワステコントロールコンピュータ
パワステアリングモーター
パワステアイドルプーリー
パワステアリングプーリー
エアコントロールバルブ
パワステアリングホース
パワステプレッシャースイッチ
ステアリングホイール
メインシャフト
コラムチューブ
ステアリングホイールパッド
ステアリングコラムハウジング
ステアリングシャフト
タイロッド
パワステオイル※

5 電装装備品

快適カーライフをサポート

<ドアロック>

アクチュエーター
モーター、スイッチ
コントロールユニット
オートクロージャ
スピードセンサー
リモコンキー、スマートキー
(電池は除く)
キーレシーバー
キーレストランスミッター

<パワーウィンドウ>

レギュレーター
モーター、スイッチ
パワーウィンドリレー
パワーウィンドウアンブ

<電動スライドドア>

モーター、スイッチ
コントロールユニット
センサー

<電動ミラー>

ミラー角度調整機構
ミラーヒーター
電動格納モーター、スイッチ
ミラー本体

<その他装備品>

横滑り防止機構(VDC、VSCなど)
トラクションコントロール(TCSなど)
チルトステアリング
テレスコピック
パワーシートモーター
パワーシートコントロールユニット
パワーシートスイッチ
サンルーフスイッチ
サンルーフモーター
純正HID
ワイパーモーター
純正オーディオ
純正ナビゲーション
イモビライザー



6 乗員保護装備品

事故時に乗員を守る部分

シートベルト
シートベルトバックル
エアバッグ
エアバッグコントロールユニット
エアバックセンサー
スパイラルケーブル
エアバッグモジュール
Gセンサー

7 エアコン装置

快適な車内環境の必需品

エアコンユニット
コンプレッサー
コンプレッサーマグネットクラッチ
エバポレーター
コンデンサー
レシーバータンク
エキスパッションバルブ
マルチディスプレイ※
クーラーガス
エアコン蛍光剤
エアコンパイプ
エアコンスイッチ
エアコンミクスアクチュエーター
エアコンモードアクチュエーター
エアコンリレー
ヒーターユニット
ヒーターコア
ヒーターウォーターバルブ
ヒーターコック

ヒーターケース
ヒーターコントロール
ヒーターホース
ヒーターワイヤー
プロアモーター
プロアモーターレジスター
プロアスイッチ
アンブ
コントロールモーター
インテークドアアクチュエーター
外気温センサー
内気温センサー
日射センサー
冷媒圧力センサー
ガスセンサー
サーモアンブ
高圧ホースパイプ
低圧ホースパイプ

8 前後アクスル機構

快適で安全な走りをサポート

サスペンションアーム
ストラット
スプリング
ショックアブソーバー
スタビライザー
ステアリングナックル
ボールジョイント
アクスルシャフト
アクスルハブ
アクスルハウジング
等速ジョイント
ラテラルリンク
ハブベアリング
ユニバーサルジョイント
トランスアクスル
プロペラシャフト
ドライブシャフト
ドライブシャフトブーツ
サスペンション(セルフレベルライザー)
サスペンションコントロールコンピュータ

ハイブリッド機構

国産ハイブリッド乗用車のみ
保証対象

ジェネレーター
駆動用モーター
インバーター
ハイブリッド制御コンピュータ
コンバーター
パワーコントロールユニット
動力分割機構
リダクションギヤ
回生ブレーキ機構
ブレーキアクチュエーター
駆動用バッテリー

※保証修理関連時のみ対象



国産車の場合

● 加入条件

◆ **加入年式** : 初年度登録から13年0ヶ月以内

◆ **加入時走行距離** : 販売時 130,000km以内

※軽自動車で初年度登録の月がない場合は、車検月を初年度登録月とみなして計算します。

(保証修理金額は、保証期間内の累計で購入時の車両の本体金額(税込)を上限とします。ただし、購入時の車両の本体金額が50万円以下の場合は上限を50万円(税込)までとします。)

- 国産乗用車(3ナンバー・5ナンバー)が加入対象です。
※1ナンバー・4ナンバーは個人使用であれば加入できます。
- 加入には、Goo鑑定が必須です(Goo鑑定証発行時から走行距離50km以内が対象)。
- 加入には、法定12ヶ月点検または、車検および保証項目の点検整備が必須です。
※名義変更日から前後2週間の実施
- 車検証の使用者が法人名義で個人使用の場合は、加入後の走行距離制限※を設けてお引き受けします。
※加入後の走行距離制限は、1年保証15,000km、2年30,000km、3年45,000kmとなります。
(保証期間満了日または走行を制限した距離に到達した日のいずれか早い方をもって保証は終了となります。)

● 加入できない車両

- 業務用途の車両
- 日産GTR(型式R35)、レクサスLFA(型式LFA10)
※280PS以上の高性能車両の加入に関しましては、Goo保証事務局までお問合せください。
- 電気自動車、天然ガス車、燃料電池車、LPG車、レンタカー等の車両
- 改造車、冠水車
- 販売店従業員・親族の車両、販売店の代車
- メーター改ざん車(メーター交換車で交換履歴により距離が確認できる場合は加入できます)



輸入車の場合

● 加入条件

◆ **加入年式** : 初年度登録から7年0ヶ月以内

◆ **加入時走行距離** : 販売時 70,000km以内

※保証修理金額は、保証期間内の累計で100万円(税込)を上限とします。

- 正規輸入車が加入対象です(別紙料金表に記載のある車種のみ加入できます)。
- 加入には、Goo鑑定が必須です(Goo鑑定証発行時から走行距離50km以内が対象)。
- 加入には、法定12ヶ月点検または、車検および保証項目の点検整備が必須です。
※名義変更日から前後2週間の実施
- 車検証の使用者が法人名義で個人使用の場合は、加入後の走行距離制限※を設けてお引き受けします。
※加入後の走行距離制限は、1年保証15,000km、2年30,000km、3年45,000kmとなります。
(保証期間満了日または走行を制限した距離に到達した日のいずれか早い方をもって保証は終了となります。)

● 加入できない車両

- 並行輸入車
- 業務用途の車両
- ハイブリッド車、電気自動車、天然ガス車、燃料電池車、LPG車、レンタカー等の車両
- 改造車、冠水車
- 販売店従業員・親族の車両、販売店の代車
- メーター改ざん車(メーター交換車で交換履歴により距離が確認できる場合は加入できます)

保証に含まれない主な項目(※重要)

- ① 保証の対象の範囲外の不具合
- ② Goo保証事務局の承認なく行われた修理および修理完了後に申し出のあった不具合
または保証期間終了後に申し出のあった不具合
- ③ 使用者の故意、過失が原因で発生した不具合または通常の注意で発見処置できたにも関わらず、
放置したことにより発生した不具合
- ④ 地震、台風、水害などの自然災害並びに火災、暴動、戦争などに起因した不具合
- ⑤ 競技などのために使用することまたは競技などを行うことを目的とする場所において使用し発生した不具合
- ⑥ 衝突、接触、墜落、転覆、物の飛来、物の落下、火災、爆発、台風、洪水、高潮、煤煙、飛石、薬品その他の
偶然な事故に起因する不具合
- ⑦ 道路運送車両の保安基準に適合しない保証該当車両の不具合または法令または「メーカー」が認めていない改造、
架装が起因した不具合
- ⑧ 自家用用途以外の業務目的で使用している場合
- ⑨ 定期点検、法定点検整備または「メーカー」が指定する点検整備の未実施が起因する不具合
- ⑩ 「メーカー」の取扱説明書等に記載されている取扱方法とは異なる使用および保管等に起因する不具合
- ⑪ 「メーカー」が指定する油脂類、純正部品以外の使用が起因した不具合
- ⑫ 「メーカー」が示す定期交換部品の指定通りの交換の未実施が起因した不具合
- ⑬ 使用損耗または経年劣化による不具合
- ⑭ 品質・機能上影響のない感覚的現象(音、振動、操作フィーリング、オイルのしみなど)の改善に関わる一切の費用または
不具合の再現性が認められない場合および予防的整備費用
- ⑮ 保証期間の始期前に不具合の原因が発生していると認められる場合および保証期間の始期後に取り付けられた部品が
起因した不具合
- ⑯ 不適切な整備、点検、修理が起因した不具合と認められる場合
- ⑰ 修理時の車両の引き取り、納車費用、代車費用
- ⑱ 消耗部品の交換・補充費用
- ⑲ 修理期間中、車両を使用できない事による損失や代替交通機関の費用または休業補償などの費用
- ⑳ 事故並びに事故後遺症に起因して発生した不具合の修理および事故に関わる修理、手配

その他

- 修理に要する部品は原状復帰を原則として、リビルトパーツ(再生品)、中古パーツを優先して使用します。
また、油脂類や他の部品においての銘柄等の指定はお断りします。
- 当該車両が改造車と見なされた場合は解約扱いとなります。また、ディーラー及び整備工場などで入庫拒否、
作業拒否される車両は改造車と見なし解約扱いとなります。
- 「Goo保証」は個人自家用使用が原則となります。日常的に業務使用をされる場合の保証修理はできません。
- 使用者変更された場合は解約扱いとなります(同居の親族への使用者変更の場合は除く)。
- 移転等による住所・連絡先・登録番号などの変更がございましたら、Goo保証事務局までご連絡願います。
- 日本国内で使用される車両が保証の対象になります。日本国外に持出した場合その時点で解約扱いとなります。

Goo保証なら、保証料のみでロードサービスまで含まれます！

1. 緊急ロードサービス

- 故障で自力走行不能な場合、現場から50kmまで無料搬送します。
- 24時間365日対応します。

2. レスキューサービス

次の5つについて、24時間いつでもどこでも、コールセンターがお客様をフルサポートします。

バッテリー ジャンピング

バッテリー上がりの場合、ケーブルを接続し、エンジンをスタートさせます。



ドア解錠 (トランクは除く)

車の中にキーを閉じ込めてしまった場合、解錠作業を行います。



現場給油作業

ガス欠の場合、10Lまで現場で給油作業を行います。
※軽油・ガソリン等の油脂類は有料



スペアタイヤ 交換

タイヤがパンクした場合、車載のスペアタイヤとの交換作業を行います。



1本まで

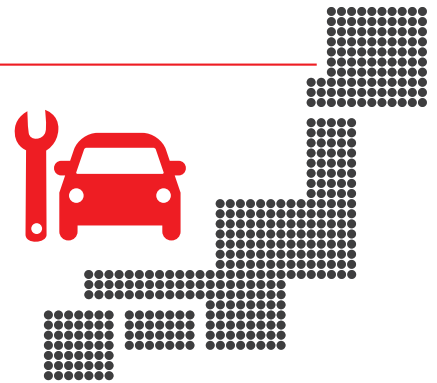
タイヤ落輪の 引き上げ作業

タイヤが1本落輪していて且つ落差1m以内の場合、車両引き上げ作業を行います。



3. 遠方トラブルサポート

車検証の使用本拠地から直線距離100km以上
遠方での故障で自力走行不能の場合、
且つ車両がGoo保証によりレッカー搬送された場合に、
下記01~04のいずれか1つのサービスをご提供します。



01

タクシー費用サポート

10,000円まで負担

目的地へ移動する手段としてタクシーをご利用される場合には、
10,000円を限度に費用を負担します。

or

02

レンタカー費用サポート

20,000円まで負担

目的地へ移動する手段としてレンタカーをご利用される場合には、
20,000円を限度に費用を負担します。

or

03

代替公共交通機関費用サポート

20,000円×乗車人数まで負担

トラブル現場から帰宅する場合には、代替公共交通機関の費用を
1名につき20,000円を限度に負担します。

or

04

宿泊費用サポート

15,000円×乗車人数まで負担

当日の帰宅が困難な場合には、最寄りの宿泊施設を手配。
1名につき1泊15,000円を限度に宿泊費用を負担します。

Goo鑑定付中古車をご購入



Goo保証への加入をご検討・ご決定

中古車専用のGoo保証なら修理費0円で安心です。
その上、緊急時のロードサービスまで含まれています。

Goo保証申込書をご記入

必要な項目を記入するだけです。
販売店スタッフへお気軽におたずねください。



車両購入店にてGoo保証書作成

車両購入店にてGoo保証書を発行

※お申し込みから発行まで2～3週間程度かかる場合があります。
※郵送になる場合もあります。



Goo保証サービス開始

快適なドライブをお楽しみください。
まさに中古車保証の決定版！鉄壁の守りを実感します。
※届いたGoo保証書は、お車で大切に保管ください。



お車に不具合を感じたら…



中古車保証の決定版!

不具合発生

ご連絡

①不具合が生じた際は、お車をご購入された販売店もしくはGoo保証サポートデスクへご連絡ください。

〈Goo保証サポートデスク〉

0120-220-535 または **03-5540-4881**

※Goo保証サポートデスクは、24時間365日対応

(17時30分以降は、緊急ロードサービス、レスキューサービス、遠方トラブルサポートのみ)

②お名前・登録番号・不具合の内容や自走可能かどうかなどをお伝えください。

入庫

指定のGoo保証修理工場へ、お客様にてお車をご入庫いただきます。自走が不可能な場合、レッカー搬送により指定のGoo保証修理工場までお運びします。

※Goo保証サポートデスクの誘導に従いご入庫ください。

ご自身でレッカー搬送を手配された場合の費用は、お客様負担となります。

保証審査

入庫いただいたお車をGoo保証対象かどうかを確認した上、Goo保証修理工場の担当者より修理内容の確認をご連絡させていただきます。

修理の開始

お預かりしたお車をGoo保証修理工場にて丁寧に修理いたします。

ご納車

お車の修理が完了しましたら、ご納車の日程をご連絡させていただきます。ご入庫されたGoo保証修理工場にて、お車をお引き取りください。

※ご注意点：修理期間中の代車サービスは、Goo保証対象外となります。

Goo保証事務局 ニッポンメンテナンスシステム株式会社

〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-25-7 KSKビル本館8F

Goo保証
サポートデスク

フリーダイヤル

0120-220-535

24時間365日対応

〈Goo保証事務局〉

ニッポンメンテナンスシステム株式会社

〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-25-7 KSKビル本館8F

Goo保証サポートデスク：0120-220-535 (フリーダイヤル)

商品お問い合わせ：03-5540-4880